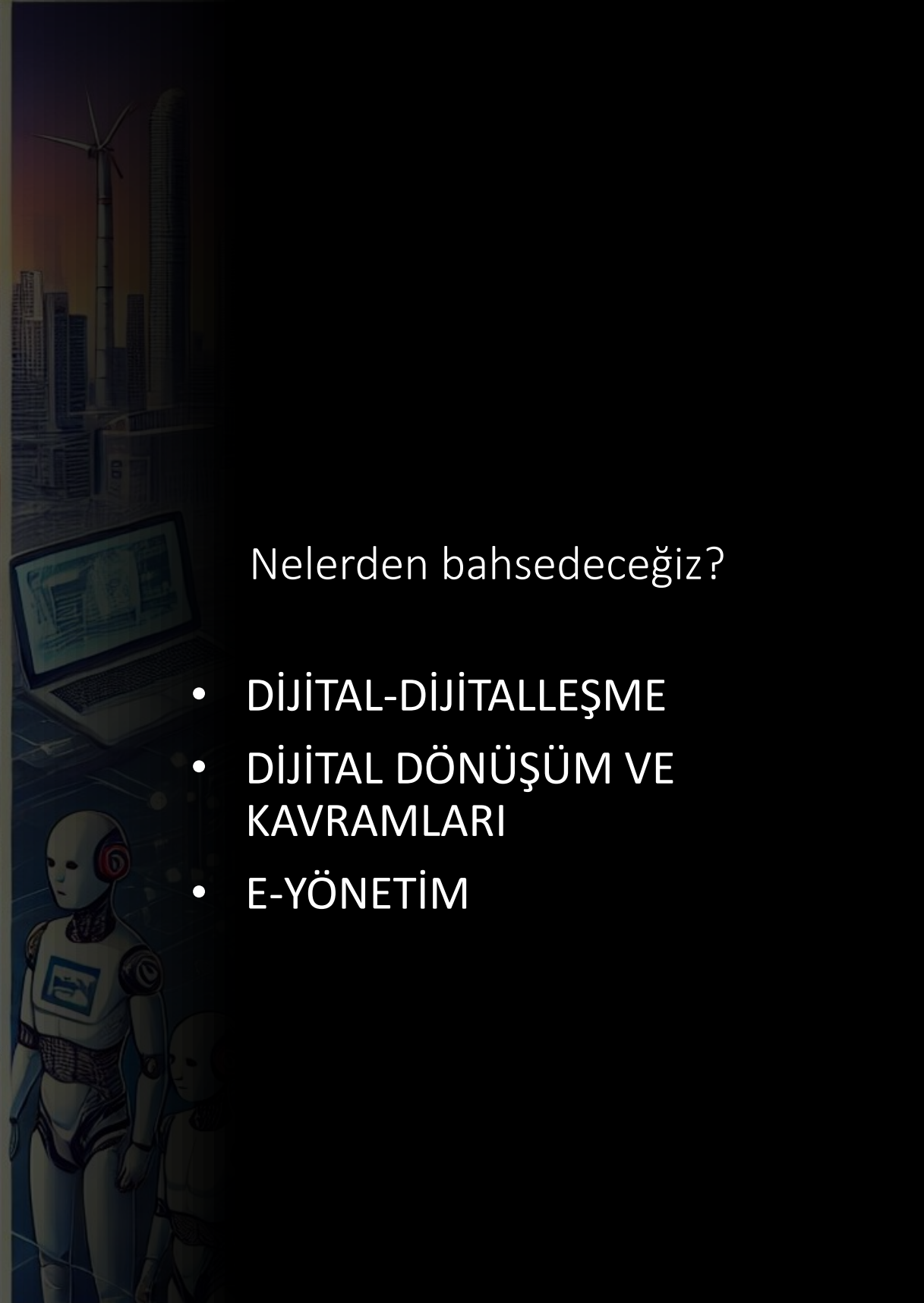
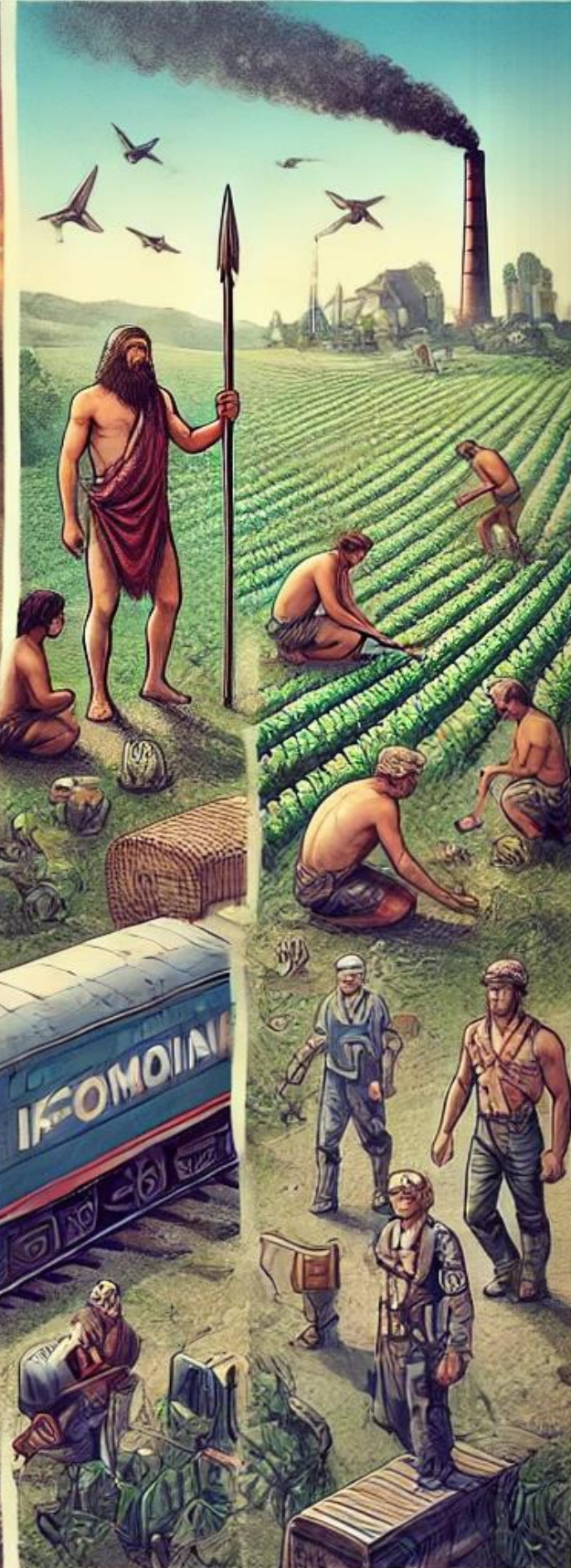


DİJİTALLEŞME VE E-YÖNETİM

Yeni bir çağa adım atın ve değişimin gücünü keşfedin...





Nelerden bahsedeceğiz?

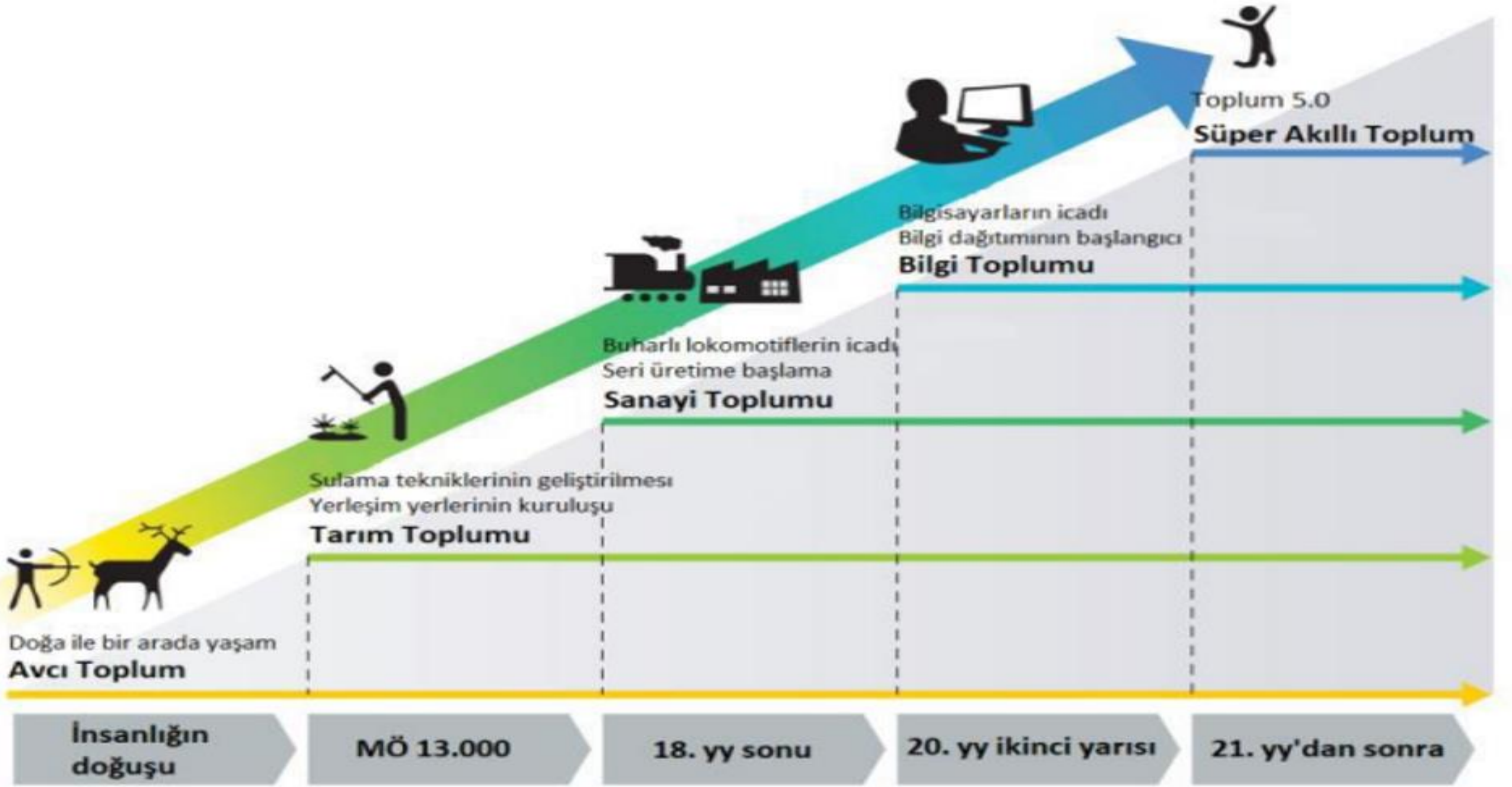
- DİJİTAL-DİJİTALLEŞME
- DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE KAVRAMLARI
- E-YÖNETİM

İnsanlık tarihi varoluşundan beri önemli değişimler ve devrimler yaşamıştır. Önceleri avcı-toplayıcı olan toplumlar zamanla değişim göstererek sanayi devrimleri ile birlikte gelişmeye devam etmiştir. Günümüzde de bu gelişimin devam ettiğini ve hayatın tüm unsurlarının teknoloji ile entegre olduğunu görmekteyiz.



Her devrim, bir önceki devrimi daha da geliştirerek toplumun ve yaşamın ihtiyaçlarını karşılar duruma gelmiştir





Sanayi Devrimleri



18 yy. Sonları

Su ve buhar gücü ile mekanikleşmiş üretim

1.0

Taşınabilen Adale Gücü



20 yy. Başları

Elektrik gücü ile seri üretim

2.0



1970 Başları

Gelişen BiT ile üretim otomasyonu

3.0

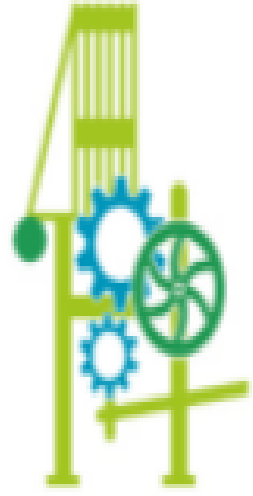
Taşınabilen Zeka Gücü



Bugün ve Yakın Gelecek

Sensörler, internet, veri ve yapay zeka kullanan, entegre ve sürekli iletişim haline olan sistemler ve teknolojiler ile üretim

4.0



ilk mekanik
örgü Makinesi
1784



ilk Üretim Bandı
1870

ilk
programlanabilir,
üretim sistemi,
1969



Otomasyon

Endüstri 4.0



İnternet

4.

3.

2.

1.



Mekanik



Elektrik

1750

1800

1850

1900

1950

2000

2050

“Digitus” Latince kökenli bir kelimedir ve parmak anlamını taşımaktadır. Romalılar döneminde sayıların parmaklar ile ifade edildiği bilinmektedir.

Dijital; “herhangi bir süreç hakkında daha az ve işletmelerin işlerini nasıl yürüttüğü hakkında daha fazla bilgi veren teknoloji” olarak yapılan tanım yaygın olarak kullanılmaktadır.



Dijitalleşme terimi ise ilk defa 1971'de Kuzey Amerika Dergisi'nde yayınlanan bir makalede kullanılmıştır.

Dijitalleşme; herhangi bir işi, eşyayı veya servisi dijital hale getirmek veya dijital bir mecra da sunmak veya dijital imkânlarla farklı bir iş modeli yaratmak olarak tanımlanmaktadır (Aimaier, 2020).



Dijitalleşmenin Önemi

- * Verimlilik ve Tasarruf Sağlar
- * Bilgiye Hızlı ve Kolay Erişim sağlar
- * Yeni İş Modelleri ve Fırsatlar Yaratır
- * Küresel Bağlantılılık ve Ulaşılabilirlik
- * İnovasyonu Teşvik Eder

DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN AŞAMALARI

- 1) Dönüşüm hedeflerinin belirlenmesi: Bu adımdan işletmeler için dönüşümsel hedefler belirlenmelidir.
- 2) Piyasadaki teknoloji sağlayıcılarının incelenmesi: Hedeflerin belirlenmesinden sonraki adım piyasadaki teknolojilerin tam olarak bilinmesi ve bunlardan yararlanılmasıdır.



DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN AŞAMALARI

3-) Dijitalleşme platformlarının belirlenmesi:

Dijital platformun hedeflere uygun olması dikkat edilmesi gereken konulardan bir tanesidir.

4-) Değişim ve dönüşümün gerçekleştirilmesi:

İlk üç süreç gerçekleştirildikten sonra dönüşüm başarılı bir şekilde gerçekleştirilmelidir

5-) Hizmetlerde uzmanlaşma: Değişim gerçekleştirilmeli, ancak değişim sonrasında gelişim, uzmanlaşma ve değişim sürekli olarak devam etmelidir



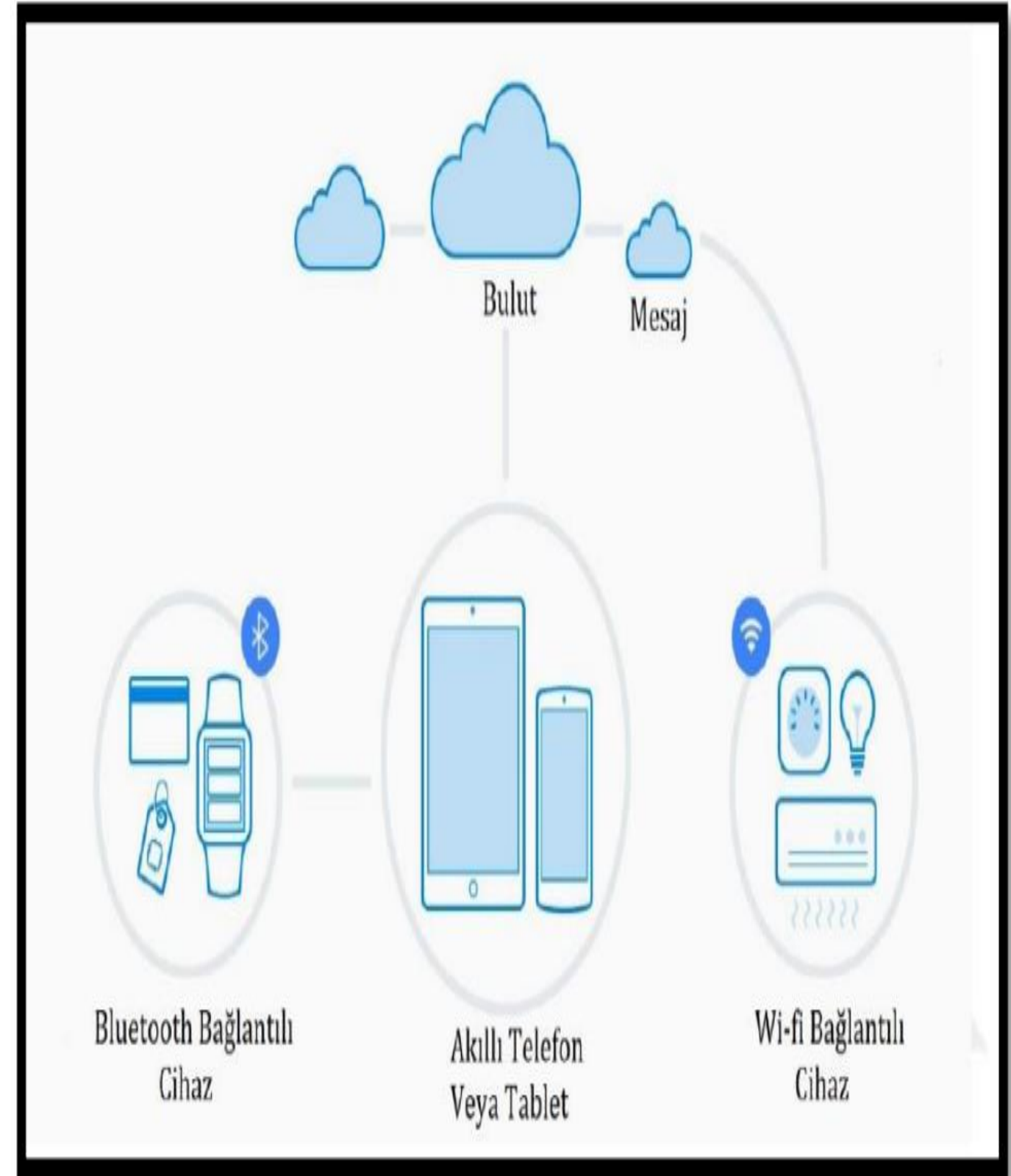
DİJİTAL DÖNÜŞÜMDE KİLİT BİLEŞENLER

Yapay Zeka

Yapay zeka, işletmelerin verileri analiz etme, otomasyon gerçekleştirme ve yeni ürün ve hizmetler geliştirme yeteneklerini artıran bir teknolojidir.

Nesnelerin İnterneti

IoT, fiziksel cihazların ve sensörlerin birbirine bağlanmasını ve veri toplamasını sağlar, bu da işletmelere gerçek zamanlı veri sunar.



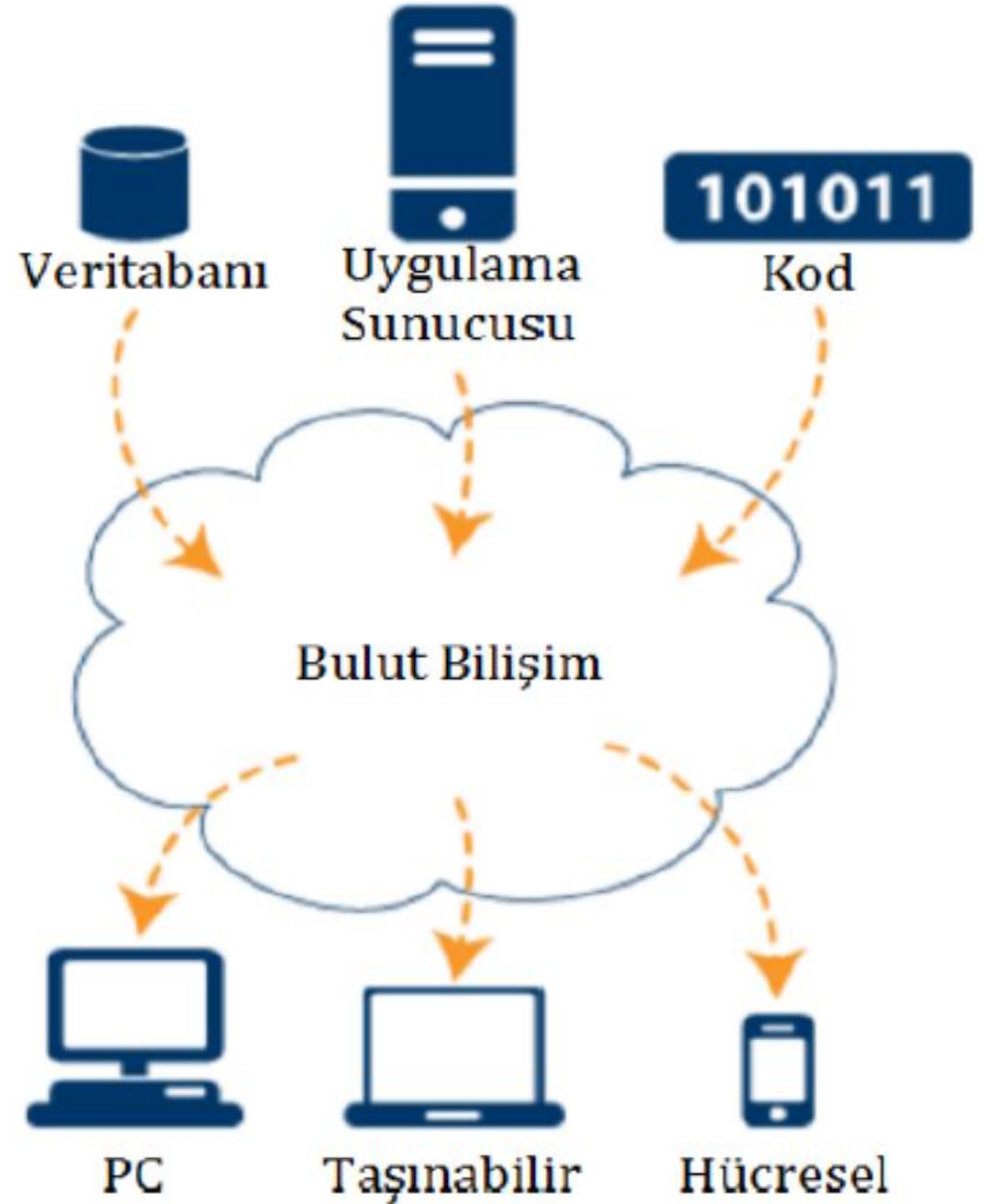
DİJİTAL DÖNÜŞÜMDE KİLİT BİLEŞENLER

Bulut Bilişim

Bulut bilişim, işletmelerin ihtiyaç duydukları zaman esnek olarak bilgi işlem gücü, depolama ve yazılım hizmetlerine erişmelerini sağlar.

Blok Zinciri Teknolojisi

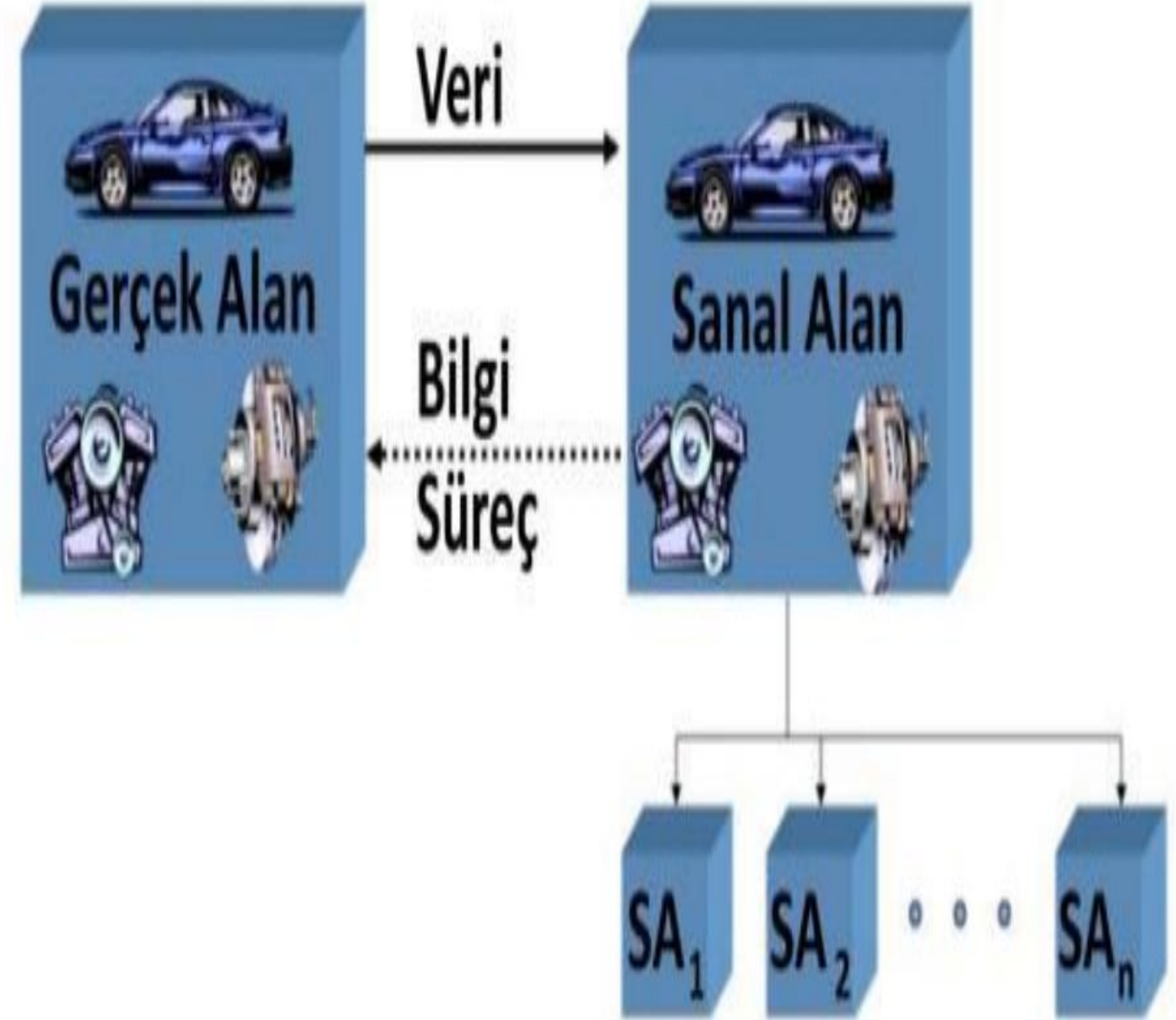
Blok zinciri, güvenli ve şeffaf bir şekilde dijital işlemleri kaydetmek için kullanılan bir teknolojidir. Kripto para birimleri için temel olarak geliştirilmiştir, ancak şimdi çeşitli sektörlerde veri güvenliği, izlenebilirlik ve işlem şeffaflığı sağlamak için kullanılmaktadır.



DIJİTAL DÖNÜŞÜMDE KİLİT BİLEŞENLER

Dijital İkiz (Digital Twin)

Dijital ikiz kavramsal model olarak “Bilgi Yansıtma Modeli” olarak adlandırılmış Bu kavram, fiziksel bir uygulama veya nesnenin, dijital ortamdaki yansıması olarak tanımlanmaktadır. Bu yaklaşım, gerçek dünyadaki verilerini dijital analiz yöntemleriyle çözümlenmesi amacını taşımaktadır.



DIJİTAL İKİZ ÖRNEĞİ

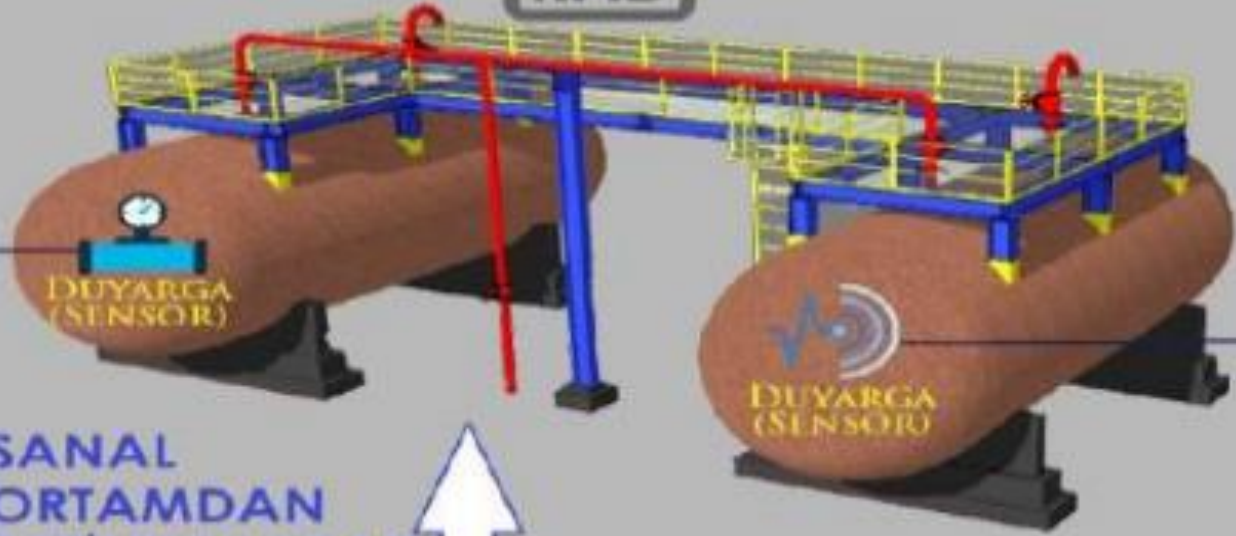
FİZİKSEL ORTAM

Fiziksel Ortamdaki gerçek zamanlı verilerinin Duyargalar ile toplanması ve sanal ortama aktarılması

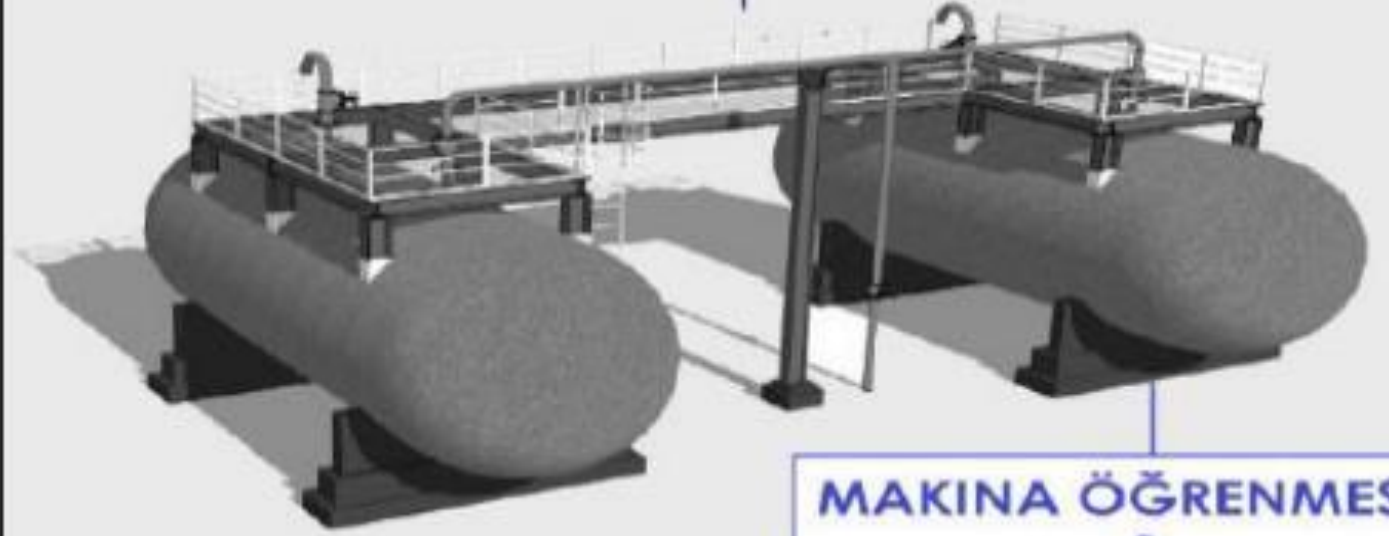
İLETİŞİM HATTI

SANAL ORTAM

Sayısal Veri



SANAL
ORTAMDAN
İLETİLEN KARAR
VE VERİLER



MAKİNA ÖĞRENMESİ
&
YAPAY ZEKA

İLETİŞİM HATTI

DİJİTAL DÖNÜŞÜM
BAŞARIYA ULAŞIR MI ?

DEĞİŞİME KARŞI DİRENÇ?



Dijital dönüşüm aşamalarının başarıya ulaşmasında önemli roller üstlenen iki boyut vardır. Bu boyutlar, dijital yetenekler ve liderlik kabiliyetidir

Dijital yetenekler, dijital dönüşüm sırasında nereye ve nasıl yatırımlar yapılacağına tespit edilmesi ve bu yatırımların iş süreçlerine entegre edebilme yeteneğini ifade etmektedir



Liderlik kabiliyeti ise, dijitalleşmeye odaklanan iş modellerinin dönüşümüne liderlik etmek ve liderlerin teknoloji kullanım becerilerini ifade eder

Bu bağlamda, dijital dönüşüm belirli aşamalardan oluşan, dijital yetenekler ve liderlik kabiliyetleri ile desteklenen bir süreç olduğu ifade edilebilir.



Değişim sürecinde çalışanlar, değişime karşı direnç gösterebilmektedir. Bu direncin, değişim ihtiyaçlarının tam olarak anlatılmaması ve süreç içerisinde çalışanların iş kaybı yaşama korkularının ortadan kaldırılmaması ve ön yargılar nedeni ile ortaya çıkabileceği ifade edilmektedir.

Bu nedenle değişim süreci başlamadan önce, değişime karşı direncin ortaya çıkabileceği göz ardı edilmemelidir.



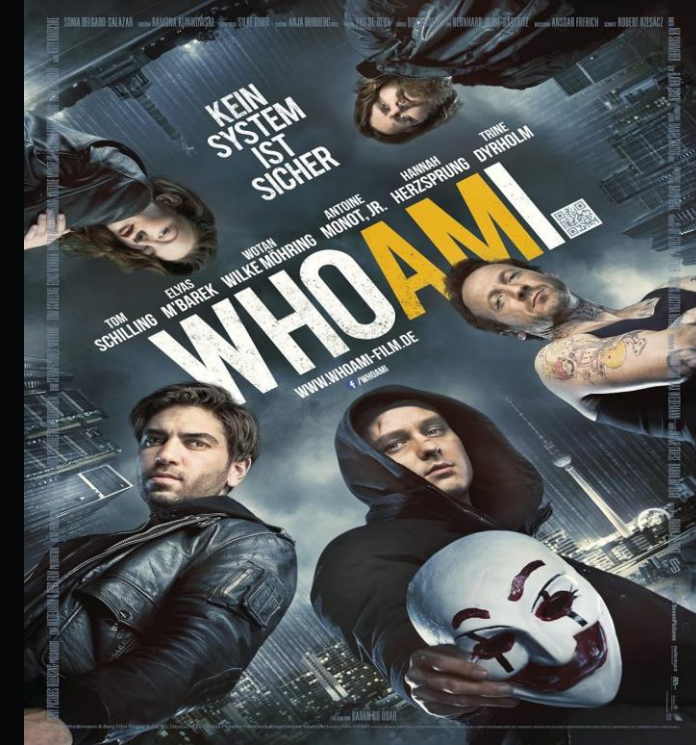
"Dijital dönüşüm, korkuya değil, cesarete dayalı bir geleceğe doğru atılmış bir adımdır."

FİLM ÖNERİLERİ

BLACK MIRROR(2011-2025)



WHO AM I



DIJİTALLEŞMEDE E-YÖNETİM

E-YÖNETİM ; bireylerin, kurumların veya organizasyonların yönetim süreçlerini dijital teknolojiler aracılığıyla daha verimli, şeffaf ve etkili bir şekilde gerçekleştirmesi anlamına gelir

E-yönetim kavramı , yönetim süreçlerinin dijitalleşmesini, bilgi ve iletişim teknolojileriyle desteklenmesini ve paydaşlarla olan etkileşimlerin elektronik platformlara taşınmasını içerir.



E-Yönetimin Genel Özellikleri

- **Dijitalleşme:**
 - Fiziksel süreçlerin yerine dijital araçlar ve yazılımlar kullanılarak işlemlerin daha hızlı ve doğru bir şekilde yapılması.
- **Verimlilik:**
 - İş süreçlerinin otomatikleştirilmesi sayesinde zaman ve kaynak tasarrufu sağlanması.
- **Şeffaflık:**
 - Bilgilere kolay erişim sayesinde karar alma ve uygulama süreçlerinin daha açık hale gelmesi.
- **Etkileşim:**
 - Çalışanlar, yöneticiler ve diğer paydaşlar arasında dijital platformlar üzerinden sürekli iletişim sağlanması.
- **Ulaşılabilirlik:**
 - Coğrafi sınırlamaların ortadan kalkmasıyla, hizmet ve yönetim süreçlerine her yerden erişim imkanı.



e-Yönetimin Avantajları

Verimlilik Artışı

İş süreçleri otomatikleştirilir, zaman ve emek tasarrufu sağlar.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Bilgiye erişim kolaylaşır, şeffaflık ve hesap verebilirlik artar.

Vatandaş Memnuniyeti

Hizmetler daha hızlı ve kolay erişilebilir hale gelir.

Maliyet Tasarrufu

Kağıt kullanımı azalır, kaynaklar daha verimli kullanılır.



KAMU AÇISINDAN E-YÖNETİM SÜRECİ

- Bu süreç , devlet hizmetlerinin sağlanması, bilgi alışverişi, iletişim işlemleri için bilgi teknolojisinin uygulanmasıdır.
- Bu, devletten vatandaşa (G2C), devletten işletmeye (G2B), devletten devlete (G2G), devletten çalışanlara (G2E) ve diğer çeşitli bağımsız sistemlerin entegrasyonudur.



Stratejik amaç

E-yönetimin stratejik amacı, hükûmet, vatandaşlar ve işletmeler için yönetişim'i desteklemek ve basitleştirmektir. Diğer hedefler, devlet idaresini daha şeffaf, hızlı ve hesap verebilir hale getirmektir.



TÜRKİYEDE E-YÖNETİM UYGULAMALARI

Türkiye'de **e-Yönetim** uygulamaları, kamu kurumlarının ve yerel yönetimlerin bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak vatandaşlara hizmet sunduğu dijital platformlardır. Bu uygulamalar, kamu hizmetlerini daha erişilebilir, şeffaf ve verimli hale getirmeyi amaçlar.

e-Devlet Kapısı (www.turkiye.gov.tr)

- Vatandaşların tek bir platform üzerinden kamu hizmetlerine erişmesini sağlayan merkezi bir sistemdir.



MERNİS (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi)

- Türkiye'nin dijital nüfus kayıt sistemidir.
- Nüfus kayıt bilgilerine dijital erişim ve vatandaşlık işlemlerinin dijital ortamda yürütülmesini sağlar.



UYAP (Ulusal Yargı Ağı Projesi)

- Adalet Bakanlığı'nın dijitalleşme projesidir.

E-BYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

- Kamu kurumlarında kullanılan dijital belge yönetim sistemidir.
- Evrak takibini dijitalleştirerek bürokrasiyi azaltır.

E-Nabız

- Sağlık Bakanlığı'nın kişisel sağlık bilgilerinin yönetildiği platformdur.
- Vatandaşlar sağlık geçmişlerini, reçetelerini ve test sonuçlarını buradan görebilir.

TAKBİS (Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi)

- Tapu ve kadastro bilgilerinin dijital ortamda tutulduğu bir sistemdir.
- **Hizmet Örnekleri:**
 - Tapu işlemleri sorgulama



e-BYS
Elektronik Belge Yönetim Sistemi



Kişisel Sağlık Sistemi



E-Yönetimde Değişim Yönetimi



İletişim ve Katılım

Çalışanlar ile etkili iletişim.



Planlama ve Uygulama

Aşamalı geçiş planı oluşturma.



Eğitim ve Destek

Değişime uyum sağlamak için destek.



Sürekli Gelişim

E-yönetim sistemlerini iyileştirme.

E-Yönetimde Etik İlkeler

Veri Gizliliği

Kişisel veriler, güvenlik, ve gizlilik.

Şeffaflık

Bilgiye erişimin kolaylığı ve açıklık.

Hesap Verebilirlik

Eylemlerden sorumlu olma ve şeffaflık.

Adalet

Tüm vatandaşlar için eşit hizmet sunumu.

KAYNAKÇA

T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (2020). *E-Devlet ve Dijital Türkiye*.

Birleşmiş Milletler (2022). *UN E-Government Survey: The Future of Digital Government*. New York: UN Publications.

Heeks, R. (2006). *Implementing and Managing E-Government: An International Text*. SAGE Publications.

LATİF SÜLÜN / DIGITAL TWIN PROJECT

TEŐEKKÜRLER

BERAT SÜLÜN

MERT AKGÜL

DUDU ULUER

